



文件編號：_____

經辦部門：_____

長庚紀念醫院 院長信箱意見反應表

Pending to Chang Gung Memorial Hospital

請於以下空白處書寫您的意見及聯絡訊息後投入信箱或寄本院管理部收。

若需協助請撥院內分機 3456，或撥 03-3281200 由總機協助轉接。

Your suggestions are highly appreciated. Please do not hesitate to write them down using this form and put it into the suggestion box, or contact us by Tel: +886-3-3281200 ext. 3456, Fax: +886-3-3285060, or

e-mail: lnkmail@cgmh.org.tw

反應內容(需請您提供具體之反應對象、發生時間、地點及過程等資訊,以利提供本院進一步了解,感謝您)

Kindly write down your suggestions, reflections, or experiences in the blank space :

謝謝長庚科大護理系童珮君同學，在我們住院這幾天的照護，除平時給藥之外也與我們家宣云陪養出信賴的關係，護理及給藥的過程也使得我們宣云放鬆心情不少，在教導我們傷口換藥的過程，為了怕不具備護理專長家屬的我們，能夠更了解整個過程，幫我們寫了一張非常詳細步驟及各項要點的注意事項，也幫我們列出要準備物品的清單，讓我們準備起來更加方便，經過她剛剛為我們講解過整個流程步驟之後，現在我跟太太跟著她為我們準備的這個筆記，再次唸了一遍之後，我們對於後續自己回家換藥更加明瞭有信心。

真的很感謝她的細心照護，及為我們家屬著想的用心，

是否須本院回覆問題 Do you require our response

是 Yes 否，僅提供院方參考 No, only for consultation.

日期 Date: 2019 yyyy/ 9 mm/ 26 dd

反應人姓名 Accuser: _____

聯絡電話 Telephone/ Mobile: _____

就診個案姓名 Person Involved: _____

病歷號 Chart No.: _____

e-mail: _____

為能有效並迅速回應您的寶貴意見，請具聯絡方式，而您提供之上述個人資料僅提供本次反應事項之聯絡。

In order to reply to your needs promptly, kindly leave your "contact information"; we won't let out your information.

9/27 電話回覆